

Soalan Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional- PTPTN

1. Saya baru mendaftar di UiTM, kenapa saya tidak mendapat Wang Pendahuluan Pembiayaan (WPP) dari PTPTN seperti pelajar-pelajar lain?

Jawapan : Wang Pendahuluan Pembiayaan (WPP) adalah bantuan kepada pelajar-pelajar yang pertama kali ditawarkan ke IPTA dan kurang berkemampuan. Pemberian WPP berjumlah RM1,500.00 adalah tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan seperti berikut :

- Warganegara Malaysia
- Pendapatan seisi keluarga kurang daripada RM4,000
- Belum pernah menerima WPP atau pembiayaan PTPTN

Bermula kemasukan sesi Julai 2010, pelajar dikehendaki membuat pilihan sama ada bersetuju atau tidak bersetuju untuk menerima Wang Pendahuluan Pembiayaan (WPP) semasa permohonan kemasukan ke IPT melalui UPU online.

2. Bagaimanakah caranya untuk membuat permohonan Pinjaman PTPTN?

Jawapan : Permohonan pinjaman PTPTN adalah secara atas talian (online), pelajar perlu melayari www.ptptn.gov.my bagi membuat permohonan PTPTN. Pelajar perlu membeli nombor pin di Bank BSN dengan harga RM5.00 bagi membuat permohonan. Bermula Januari 2012, pihak PTPTN telah mewajibkan para pelajar yang ingin memohon pinjaman PTPTN bagi membuka akaun SSPN. Semakan status samada permohonan diluluskan atau tidak, perlu dibuat dalam tempoh masa lima (5) hari bekerja. Sila cetak surat tawaran & dokumen perjanjian PTPTN dan berhubung dengan Unit Pengurusan Kebajikan Pelajar Bahagian Hal Ehwal Pelajar untuk mengetahui tarikh dan tempat dimana sesi serahan surat tawaran PTPTN kepada pihak PTPTN.

3. Adakah saya perlu membuat permohonan penangguhan pembayaran PTPTN sekiranya saya menyambung pengajian ke peringkat Ijazah/Sarjana?

Jawapan : Penangguhan bayaran balik pembiayaan perlu dibuat oleh pelajar yang menyambung pengajian dengan mengemukakan permohonan rasmi ke PTPTN. Walau bagaimanapun kos pentadbiran tetap dikenakan sepanjang tempoh penangguhan. Pelajar perlu mengisi borang penangguhan dengan menyertakan dokumen seperti :

- Salinan Surat Tawaran UiTM ke Program Ijazah/Sarjana
- Salinan Mini Transkrip Tamat Diploma/Ijazah
- Surat Pengesahan Aktif Belajar dari Fakulti

Kos pentadbiran akan mula dikira selepas 6 bulan tamat pengajian atau tamat pembiayaan sebagaimana dinyatakan dalam perjanjian yang ditandatangani. Tiada pengurangan diberi ke atas kos pentadbiran yang telah dikenakan.

4. Sekiranya saya pernah mendapat Pinjaman PTPTN tetapi gagal/berhenti di pengajian terdahulu, bolehkah pelajar membuat permohonan pinjaman PTPTN?

Jawapan : Sekiranya pelajar pernah mendapat Pinjaman PTPTN tetapi gagal/berhenti di pengajian terdahulu, pinjaman kali kedua hanya akan diluluskan setelah baki hutang terdahulu diselesaikan.

5. Saya mendapat pinjaman PTPTN pada semester pertama, tetapi pada semester 03 saya telah ditawarkan biasiswa dari JPA, apakah yang perlu saya lakukan?

Jawapan: Pelajar hanya boleh mendapat salah satu biasiswa/pinjaman dalam satu tempoh masa ketika di dalam pengajian. Sekiranya pelajar mendapat pinjaman PTPTN tetapi telah ditawarkan biasiswa, pelajar perlu memilih salah satu dengan membuat pembatalan pinjaman PTPTN dengan menyertakan salinan surat tawaran biasiswa yang diperolehi. Implikasinya kepada pelajar jika tidak membuat pembatalan mana-mana pinjaman/biasiswa yang diperolehi, duit pinjaman/biasiswa pelajar akanditahan oleh Pejabat Bendahari UiTM sehingga pelajar membuat pembatalan.

6. Apakah yang menyebabkan bayaran PTPTN pelajar boleh ditahan?

Jawapan : Pinjaman PTPTN pelajar akan ditahan sekiranya keputusan peperiksaan di bawah GPA 2.00. Keadaan yang sama juga berlaku sekiranya pelajar pengajian/digantung dan mendapat pinjaman PTPTN pada semester berkenaan, PTPTN pelajar akan ditahan pada semester berikutnya.

7. Adakah saya boleh membuat rayuan sekiranya pinjaman PTPTN saya ditahan?

Jawapan : Rayuan untuk mendapatkan balik pinjaman PTPTN yang ditahan hanya akan diluluskan bagi kes-kes tertentu sahaja yang melibatkan masalah kesihatan dan disokong dengan adanya pengesahan dari hospital kerajaan/swasta.

8. Saya mempunyai pertanyaan berkaitan dengan ujr, bagaimana untuk saya mendapatkan maklumat lanjut berkaitan ujr?

Jawapan: Sekiranya pelajar mempunyai pertanyaan berkaitan dengan ujr, pelajar perlu berhubung terus dengan pihak PTPTN di talian 03-2080 4455 (One Stop Centre) atau layari laman web ptptn di www.ptptn.gov.my

9. Bagaimana untuk saya berhubung dengan pihak PTPTN yang menguruskan pinjaman para pelajar UiTM sekiranya terdapat sebarang masalah atau pertanyaan?

Jawapan: Semua pelajar-pelajar UiTM boleh berhubung dengan Pegawai PTPTN (Khas Untuk pelajar UiTM Sahaja) di talian :
03-20986546/6567/6561/6557/6553/6731/6561/4981/3680

Untuk keterangan lanjut sila hubungi :
Unit Pengurusan Kebajikan Pelajar/ Perkhidmatan Kaunter Setempat HEP
Bahagian Hal Ehwal Pelajar Bangunan Budisiswa, Tingkat 3
40450, UiTM Shah Alam
Tel : 03-5544 3545/ 3538 / 3542
Fax : 03-5544 3517
Email: intan547@salam.uitm.edu.my

Soalan - Soalan Lazim Bantuan Kewangan & Kebajikan Pelajar

